

كونها واعية بأهمية إرضاء الزبائن واحترام الآجال المفروضة، تلتزم مؤسسة الحلول التكنولوجية الصناعية بتبني خطوة تنموية تركز على الأهداف التالية:

- إرشاد الزبون، مساعدته تقنيا و توجيهه قصد اقتراح الحل الأكثر تلاؤما مع تطبيقه.

- إحترام الآجال القانونية و التعاقدية.

- تقليص آجال معالجة طلبات الزبائن.

- ضمان توفير المنتوجات « الأكثر استعمالا » في المخازن.

- المواكبة التكنولوجية و البحث المستمر قصد توسيع قائمة المنتوجات المسوقة و /أو المصنعة.

و عليه تلتزم المديرية بما يلي :

- توفير كل الموارد الضرورية قصد ضمان تطور مستمر لنظام تسيير جودتها.

- تعيين مسؤول عن تسيير الجودة يسهر على تنفيذ و احترام هذه الخطوة لضمان تطابق هذا النظام مع مطالب الزبائن، المتطلبات النظامية والقانونية و تكييفه وفق الأهداف المسطرة.

- تقويم مجمل النظام و التنظيم بغية تكييفهما مع تطور أهداف المؤسسة «(ح ت ص) الحلول التكنولوجية الصناعية».

المديرية