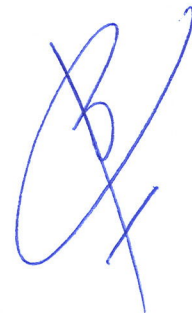


Consciente de l'importance à satisfaire ses clients et à respecter la qualité et les délais exigés, L'entreprise S.T.I s'engage à adopter une démarche de progrès basée sur les objectifs suivants :

- L'orientation vers l'élargissement de la liste des produits fabriqués par STI.
- Le respect des délais réglementaires et contractuels.
- L'optimisation des délais de traitement des demandes des clients.
- L'assurance d'une disponibilité en stock des produits standards.
- La veille technologique et la prospection continue en vue d'élargir la gamme des produits commercialisés.

Pour ce faire, la direction s'engage à :

- Fournir toutes les ressources nécessaires pour assurer une amélioration continue de son système de management de la qualité.
- Fournir toutes les ressources nécessaires pour assurer le respect de la réglementation.
- Nommer un responsable management de la qualité qui veillera à la mise en place et au respect de cette démarche pour assurer la conformité de cette organisation aux exigences des clients, aux exigences réglementaires et légales et son adaptation aux objectifs fixés.
- Evaluer l'ensemble du système et de l'organisation afin de les adapter à l'évolution des objectifs de S. T. I.



La Direction

كونها واعية بأهمية إرضاء الزبائن واحترام الآجال المفروضة، تلتزم مؤسسة الحلول التكنولوجية الصناعية بتبني خطوة تنموية تركز على الأهداف التالية:

- الاتجاه نحو توسيع قائمة المنتجات المصنعة من طرف (ح ت ص)

- إحترام الآجال القانونية و التعاقدية.

- تقليص آجال معالجة طلبات الزبائن.

- ضمان توفير المنتوجات « الأكثر استعمالا » في المخازن.

- المواكبة التكنولوجية و البحث المستمر قصد توسيع قائمة المنتوجات المسوقة.

و عليه تلتزم المديرية بما يلي:

- توفير كل الموارد الضرورية قصد ضمان تطور مستمر لنظام تسيير جودتها.

- توفير كل الموارد الضرورية لضمان إحترام القوانين المعمول بها.

- تعيين مسؤول عن تسيير الجودة يسهر على تنفيذ و احترام هذه الخطوة لضمان تطابق هذا النظام مع مطالب الزبائن، لضمان المتطلبات النظامية والقانونية و تكييفه وفق الأهداف المسطرة.

- تقييم مجمل النظام و التنظيم بغية تكييفهما مع تطور أهداف المؤسسة (ح ت ص) الحلول التكنولوجية الصناعية».

المديرية

