

Consciente de l'importance de satisfaire ses clients et de respecter la qualité et les délais exigés, L'entreprise S.T.I s'engage à adopter une démarche de progrès basée sur les objectifs suivants :

- L'orientation, le conseil et l'assistance technique du client dans le but de lui proposer le produit le mieux adapté a son application
- Le respect des délais réglementaires et contractuels.
- L'optimisation des délais traitement des demandes de clients
- L'assurance d'une disponibilité en stock des produits standards.
- La veille technologiques et la prospection continue en vue d'élargir la gamme de produits commercialisés et /ou fabriqués.

Pour ce faire, la direction s'engage à :

- Fournir toutes les ressources nécessaires pour assurer une amélioration continue de son système de management de la qualité.
- Nommer un responsable management de la qualité qui veillera à la mise en place et au respect de cette démarche pour assurer la conformité de cette organisation aux exigences des clients, aux exigences réglementaires et légales et son adaptation aux objectifs fixés.
- Evaluer l'ensemble du système et de l'organisation afin de les adapter à l'évolution des objectifs de S. T.I.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, sweeping lines.

La Direction.